

Groepen, toestellen en hotdesking

Groepen

Wanneer je in Xelion naar je STATUS kijkt en jouw organisatie werkt met belgroepen, dan zie je onder jouw status een lijstje met de groepen staan waarvan je lid bent.

In dit voorbeeld is 'Peter' lid van de groepen Verkoop, Helpdesk Wachtrij, CNE Administratie en Conference.

In dit voorbeeld is Peter aangemeld op de groepen 'Peter' (ook MIJ genoemd) en aan de groep 'Verkoop'. De groep 'Peter' of 'MIJ' is eigenlijk geen groep, maar de persoonlijke aansluiting van Peter. Op deze 'groep' is elke gebruiker altijd aangemeld.

Peter kan zich door het schuifje naast de aansluiting aanmelden bij een groep. Op dat moment ontvangt hij gesprekken die bij deze groep binnenkomen. Peter kan bij meerdere groepen zijn aangemeld.

De aanmelding wordt **niet** automatisch teniet gedaan. Een gebruiker blijft aangemeld bij een groep (of groepen) totdat hij zich zelf afmeldt.

Toestellen

Peter heeft 3 toestellen (Actieve telefoons) een Windows Softphone, een Smartphone (Oppo) en een Chromebook app (octopus). De naam van een Chromebook app kan anders zijn.

Met de schuifjes bepaalt Peter welk(e) toestel (len) er gaat rinkelen als hij gebeld wordt. Als ze allemaal uitstaan is Peter niet bereikbaar.

In dit voorbeeld gaan Peters Softphone en Smartphone rinkelen. Zijn Chromebook app niet.

Wanneer een softphone of smartphone wordt uitgelogd en daarna weer wordt ingelogd, staat het schuifje automatisch op AAN. In alle andere gevallen blijft het schuifje staan in de laatst gekozen stand en wordt dus niet automatisch veranderd.

Uw Profiel

Status



Beschikbaar

Persoonlijk bericht

Avatar wijzigen

Inkomend



Peter



Verkoop



Helpdesk Wachtrij



CNE - Administratie



Conference



Uitgaand



Peter



Nummerweergave

Standaard nummer



Actieve telefoons



Peter

(Softphone)



Peter

(OPPO Reno8 Pro 5G)



Peter

(octopus)



HOTDESKING

Wanneer Peter een vast toestel 'hotdeskt' dan komt dit vaste toestel hier ook bij te staan. Bij het hotdesken staat het schuifje bij het vaste toestel vanzelf op 'aan'.

Zie ook pagina 2

Groepen, toestellen en hotdesking

HOTDESKING

Hotdesking wordt wel eens verward met het aanmelden bij een groep, maar is iets totaal anders:

Hotdesking wordt gebruikt in situaties waarin meerdere gebruikers, op verschillende momenten, gebruik maken van hetzelfde vaste toestel. Dit gebeurt meestal bij zog 'flexplekken'.

Met Hotdesking maak je het toestel op de flexplek jouw toestel. Dat doe je meestal door jouw interne nummer te kiezen, voorafgaand door een 8. Als jouw interne nummer 3456 is, toets je dus 83456 in op het toestel.

Je krijgt dan een melding te horen in de trant van 'hotdesking geactiveerd' of 'je bent aangemeld op dit toestel'.

Vanaf dit moment is dit vaste toestel één van jouw toestellen en kan je er mee bellen of gebeld worden.

Dat laatste bepaal je door het schuifje van jouw toestel in jouw softphone (zie onderste gedeelte van de vorige pagina) aan of uit te zetten.

Wanneer je dienst erop zit, moet je het hotdesken weer ongedaan maken door wederom 83456 in te toetsen. Je krijgt dan een melding te horen als 'hotdesking gedeactiveerd' of 'u bent afgemeld van dit toestel'. Wanneer u dit onverhoopt vergeet... zie volgende paragraaf.

AUTOMATISCH ONGEDAAN MAKEN

Omdat het toestel op een flexplek door meerdere mensen gebruikt wordt, wordt het hotdesken meestal automatisch ongedaan gemaakt. Dat gebeurt vaak in de avond om 23:00 uur. Dit is om te vermijden dat het toestel aangebeld wordt terwijl de aangemelde gebruiker inmiddels ergens anders zit.

Mocht je toevallig meerdere dagen achter elkaar op dezelfde (flex-)plek zitten, dan moet je dus elke dag opnieuw het vaste toestel hotdesken.

